

## 「筆まめ Ver.28」再インストール方法 (Windows 10 用 32bit , 64bit 共通)

以下の操作は、筆まめおよびインストールされている(株)筆まめ製品すべてをアンインストール(削除)する手順です。操作を実行する際には、管理者権限を持つアカウントでパソコンにログインしてください。なお、以下の操作を行う前に、住所録ファイル(.fwa)及び文面ファイル(.fwb)などを CD やデスクトップ等にバックアップをお取りください。

### 1. 「筆まめ Ver.28」をアンインストールします

1. [Windows]マークを右クリックし、[プログラムと機能]をクリックします。
2. 「筆まめ Ver.28」をクリックし、[アンインストール]をクリックします。
3. 確認メッセージが表示されますので[はい]をクリックします。  
「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら、[はい]を選択してください。  
※アンインストールにはパソコンの環境によって時間がかかります。
4. アンインストールが完了したら、すべての画面を閉じ、パソコンを再起動します。

**<重要>**「FUDEMAME 製品・サービスニュース」、筆まめの以前のバージョン、以前のバージョンの「イラスト個人法人電子電話帳」など、その他の(株)筆まめ製品がインストールされている場合はすべてアンインストールを行ってから次の操作へ進んでください。

### 2. Creoapp フォルダを削除します

※下記手順は OS のシステムドライブが[C:]としてご案内しております。別のドライブの場合は[C:]を置き換えて操作してください。削除するフォルダは以下の3箇所になります。

- ◆「筆まめ Ver.28」のインストール先フォルダ → C:\Program Files\Creoapp\Mamew28  
※64bit 版の場合 → C:\Program Files (x86)\Creoapp\Mamew28
- ◆ [common files\Creoapp] フォルダ → C:\Program Files\Common Files\Creoapp  
※64bit 版の場合 → C:\Program Files (x86)\Common Files\Creoapp
- ◆ ユーザの [筆まめ Ver.28] フォルダ → C:\Users\[ユーザ名]\AppData\Roaming\CreoApp\筆まめ Ver.28

#### <[AppData]フォルダが表示されていない場合>

1. [コントロールパネル]を開き、表示されるアイコンの中から[フォルダー オプション]をクリックします。(「フォルダー オプション」が表示されていない場合は、[大きいアイコン]または[小さいアイコン]に切り替えます。)
2. [表示]タブをクリックし、「ファイルとフォルダーの表示」を[隠しファイル、隠しフォルダー、および隠しドライブを表示する]に変更します。

1. 「筆まめ Ver.28」のインストール先フォルダを削除します。
  - 1-1. キーボード上の「Windows」キーと「R」キーを同時に押します。  
[ファイル名を指定して実行]画面の「名前」欄に[C:\Program Files\Creoapp]と入力し[Enter]キーを押します。  
※64bit 版の場合は[C:\Program Files (x86)\Creoapp]と入力してください。
  - 1-2. 画面が表示されますので[Mamew28]を選択し、右クリックしてメニューから[削除]をクリックします。  
※「筆まめ Ver.28」のインストール先を変更している場合はそのフォルダを削除してください。  
上記は標準のインストール先の場合です。
2. [common files\Creoapp]フォルダを削除します。
  - 2-1. キーボード上の「Windows」キー(旗のマークのキー)と「R」キーを同時に押します。  
[ファイル名を指定して実行]画面の「名前」欄に[C:\Program Files\Common Files]と入力し[Enter]キーを押します。  
※64bit 版の場合は[C:\Program Files (x86)\Common Files]と入力してください。
  - 2-2. 画面が表示されますので[Creoapp]を選択し、右クリックしてメニューから[削除]をクリックします。

3. ユーザの[筆まめ Ver.28]フォルダを削除します。

3-1. キーボード上の「Windows」キーと「R」キーを同時に押します。

[ファイル名を指定して実行]画面の「名前」欄に[%appdata%\creoapp]と入力し[Enter]キーを押します。

3-2. 画面が表示されますので[筆まめ Ver.28]を選択し、右クリックしてメニューから[削除]をクリックします。

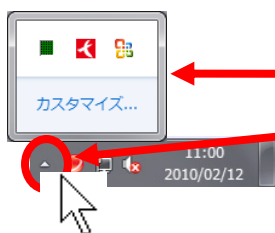
4. 削除後、全ての画面を閉じます。

### 3. 常駐プログラムを停止します。

タスクバーの一番右側(時計の隣)に表示されているアイコンの上で右クリックして[使用停止]としたり、アイコンをダブルクリックし[Windows 起動時に実行することを中止する]を選択します。

※常駐プログラムを停止させる設定は、ソフトによって異なっていますので、詳細は各アプリケーションメーカー様へご確認ください。

※常駐プログラムを停止後にパソコンの再起動をすると、再び常駐プログラムが起動しますので、注意してください。



常駐プログラムが非表示になっている場合は、タスクバーの通知領域の横にある矢印「△」をクリックしアイコンを表示して停止してください。

### 4. Temp フォルダの中身を削除します

Temp フォルダは一時的な作業用フォルダですので、中身を削除して問題ありません。

1. キーボード上の「Windows」キーと「R」キーを同時に押します。

[ファイル名を指定して実行]画面の「名前」欄に[%temp%]と半角で入力し [Enter]キーを押します。

2. 「Temp」画面で、画面上部のメニューバーより[ホーム]-[すべて選択]をクリックします。

3. そのまま続けて、メニューバーより[ホーム]-[削除]をクリックし、ごみ箱にすべて移動します。

4. 「Temp」画面を閉じます。

### 5. ごみ箱の中身を削除します

※ごみ箱を空にする前にごみ箱内のファイルを確認し、必要なファイルがある場合は[元に戻す]を実行してください。

デスクトップ画面上のごみ箱を右クリックし、[ごみ箱を空にする]をクリックします。

### 6. 「筆まめ Ver.28」をインストールします

「筆まめ Ver.28」をインストールし、正常に動作するかご確認ください。

動作を確認しましたら、一度、パソコンの再起動を行ってください。

再起動を行うと、停止した常駐プログラムが起動します。

エラーなどが発生する場合は、タイミングやエラーメッセージの詳細をメモ等に記載していただき、筆まめインフォメーションセンターまでお問い合わせください。

株式会社筆まめ

<http://fudemame.net/>