

## 「筆まめ Ver.28」再インストール方法 (Windows 10 用 32bit , 64bit 共通)

以下の操作は、筆まめおよびインストールされている(株)筆まめ製品すべてをアンインストール(削除)する手順です。操作を実行する際には、管理者権限を持つアカウントでパソコンにログインしてください。  
なお、以下の操作を行う前に、住所録ファイル(.fwa)及び文面ファイル(.fwb)などを CD やデスクトップ等にバックアップをお取りください。

### 1. 「筆まめ Ver.28」をアンインストールします

1. [Windows] マークを右クリックし、[プログラムと機能]をクリックします。
2. 「筆まめ Ver.28」をクリックし、[アンインストール]をクリックします。
3. 確認メッセージが表示されますので[はい]をクリックします。  
「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら、[はい]を選択してください。  
アンインストールにはパソコンの環境によって時間がかかります。
5. アンインストールが完了したら、すべての画面を閉じ、パソコンを再起動します。

**<重要>** 「FUDEMAME 製品・サービスニュース」、筆まめの以前のバージョン、以前のバージョンの「イラスト個人法人電子電話帳」など、その他の(株)筆まめ製品がインストールされている場合は**すべてアンインストールを行ってから次の操作へ進んでください。**

### 2. Creoapp フォルダを削除します

下記手順は OS のシステムドライブが[C:]としてご案内しております。別のドライブの場合は[C:]を置き換えて操作してください。削除するフォルダは以下の3箇所になります。

「筆まめ Ver.28」のインストール先フォルダ	C:¥Program Files¥Creoapp¥Mamew28
64bit 版の場合	C:¥Program Files (x86)¥Creoapp¥Mamew28
[common files¥Creoapp]フォルダ	C:¥Program Files¥Common Files¥Creoapp
64bit 版の場合	C:¥Program Files (x86)¥Common Files¥Creoapp
ユーザの[筆まめ Ver.28]フォルダ	C:¥Users¥[ユーザ名]¥AppData¥Roaming¥CreoApp¥筆まめ Ver.28

#### < [AppData]フォルダが表示されていない場合 >

1. [コントロールパネル]を開き、表示されるアイコンの中から[フォルダー オプション]をクリックします。( [フォルダー オプション]が表示されていない場合は、[大きいアイコン]または[小さいアイコン]に切り替えます。)
2. [表示]タブをクリックし、「ファイルとフォルダーの表示」を[隠しファイル、隠しフォルダー、および隠しドライブを表示する]に変更します。

1. 「筆まめ Ver.28」のインストール先フォルダを削除します。
  - 1-1. キーボード上の「Windows」キーと「R」キーを同時に押します。  
[ファイル名を指定して実行]画面の「名前」欄に[C:¥Program Files¥Creoapp]と入力し[Enter]キーを押します。  
64bit 版の場合は[C:¥Program Files (x86)¥Creoapp]と入力してください。
  - 1-2. 画面が表示されますので[Mamew28]を選択し、右クリックしてメニューから[削除]をクリックします。  
「筆まめ Ver.28」のインストール先を変更している場合はそのフォルダを削除してください。  
上記は標準のインストール先の場合です。
2. [common files¥Creoapp]フォルダを削除します。
  - 2-1. キーボード上の「Windows」キー(旗のマークのキー)と「R」キーを同時に押します。  
[ファイル名を指定して実行]画面の「名前」欄に[C:¥Program Files¥Common Files]と入力し[Enter]キーを押します。  
64bit 版の場合は[C:¥Program Files (x86)¥Common Files]と入力してください。
  - 2-2. 画面が表示されますので[Creoapp]を選択し、右クリックしてメニューから[削除]をクリックします。

3. ユーザの[筆まめ Ver.28]フォルダを削除します。

3-1. キーボード上の「Windows」キーと「R」キーを同時に押します。

[ファイル名を指定して実行]画面の「名前」欄に[%appdata%\creoapp]と入力し[Enter]キーを押します。

3-2. 画面が表示されますので[筆まめ Ver.28]を選択し、右クリックしてメニューから[削除]をクリックします。

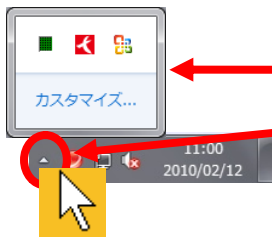
4. 削除後、全ての画面を閉じます。

### 3. 常駐プログラムを停止します。

タスクバーの一番右側(時計の隣)に表示されているアイコンの上で右クリックして[使用停止]としたり、アイコンをダブルクリックし[Windows 起動時に実行することを中止する]を選択します。

常駐プログラムを停止させる設定は、ソフトによって異なっていますので、詳細は各アプリケーションメーカー様へご確認ください。

常駐プログラムを停止後にパソコンの再起動をすると、再び常駐プログラムが起動しますので、注意してください。



常駐プログラムが非表示になっている場合は、タスクバーの通知領域の横にある矢印「 」をクリックしアイコンを表示して停止してください。

### 4. ごみ箱の中身を削除します

ごみ箱を空にする前にごみ箱内のファイルを確認し、必要なファイルがある場合は[元に戻す]を実行してください。デスクトップ画面上のごみ箱を右クリックし、[ごみ箱を空にする]をクリックします。

### 5. 「筆まめ Ver.28」をインストールします

「筆まめ Ver.28」をインストールし、正常に動作するかご確認ください。

動作を確認したら、一度、パソコンの再起動を行ってください。

再起動を行うと、停止した常駐プログラムが起動します。

エラーなどが発生する場合は、タイミングやエラーメッセージの詳細をメモ等に記載していただき、筆まめインフォメーションセンターまでお問い合わせください。

筆まめインフォメーションセンター

<http://fudemame.net/>