

「筆まめ Ver.25」再インストール方法 (Windows Vista 用 32bit , 64bit 共通)

以下の操作は、筆まめおよびインストールされている(株)筆まめ製品すべてをアンインストール(削除)する手順です。操作を実行する際には、管理者権限を持つアカウントでパソコンにログインしてください。なお、以下の操作を行う前に、住所録ファイル(.fwa)及び文面ファイル(.fwb)などを CD やデスクトップ等にバックアップをお取りください。

1. 「筆まめ Ver.25」をアンインストールします

1. Windows の[スタート]ボタンをクリックし、[コントロールパネル]をクリックします。
2. 「コントロールパネル」画面で、[プログラムと機能]を開きます。
([プログラムと機能]の表示がない場合は、[プログラムのアンインストール]をクリックしてください。)
3. 「プログラムと機能」画面で、「筆まめ Ver.25」をクリックし、[アンインストール]をクリックします。
4. 確認メッセージが表示されますので[はい]をクリックすると、「筆まめ Ver.25」のプログラムの削除が開始されます。
※「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら、[許可]を選択してください。
※アンインストールにはパソコンの環境によって時間がかかります。
5. アンインストールが完了したら、「プログラムと機能」画面に戻ります。すべての画面を閉じ、パソコンを再起動します。

<重要>「筆まめ Ver.25 イラスト個人法人電子電話帳」および「FUDEMAME 製品・サービスニュース」、筆まめの以前のバージョンなど、その他の(株)筆まめ製品がインストールされている場合はすべてアンインストールを行ってから次の操作へ進んでください。

2. Creoapp フォルダを削除します

※下記、手順は OS のシステムドライブが[C:]としてご案内しております。別のドライブの場合は[C:]を置き換えて操作してください。

削除するフォルダは以下の3箇所になります。

- ◆「筆まめ Ver.25」のインストール先フォルダ → C:\Program Files\Mamew25
※64bit 版の場合 → C:\Program Files (x86)\Mamew25
- ◆[common files\Mamew25]フォルダ → C:\Program Files\Common Files\Mamew25
※64bit 版の場合 → C:\Program Files (x86)\Common Files\Mamew25
- ◆ユーザの[筆まめ Ver.25]フォルダ → C:\Users\{ユーザ名}\AppData\Roaming\Mamew25

1. キーボードの[Windows]キーを押しながら[F]キーを押すと「検索」画面が表示されます。
2. 「検索」画面が表示されますので、右上の[高度な検索]の下向き矢印をクリックします。
3. 下記の設定を行います。
 - 3-1. [場所]欄は Windows がインストールされているドライブを選択します。通常は(C:)ドライブです。
※筆まめのインストール先を任意に指定してインストールした場合は、[コンピュータ]を選択してください。
 - 3-2. [インデックスのないファイル、隠しファイルおよびシステムファイルを含める]にチェックを付けます。
 - 3-3. [検索]ボックスに、[creoapp] と半角で入力し、[Enter]キーを押します。
4. [検索]をクリックします。※検索結果が表示されるまで、時間がかかる場合があります。
5. 検索結果に表示された[creoapp]フォルダを、下記の手順で削除します。
 - 5-1. メニューバー[整理]-[すべて選択]をクリックし、すべてのフォルダを青く反転させます。
 - 5-2. メニューバー[整理]-[削除]をクリックし、ごみ箱に移動します。
6. 「検索」画面を閉じます。

3. 常駐プログラムを停止します

スタートアップに登録されずに常駐するプログラムがあります。そのようなプログラムの停止を行います。タスクバーの一番右側(時計の隣)に表示されているアイコンの上で右クリックして[使用停止]としたり、アイコンをダブルクリックし[Windows 起動時に実行することを中止する]を選択します。

※常駐プログラムを停止させる設定は、ソフトによって異なっていますので、詳細は各アプリケーションメーカー様へご確認ください。

※常駐プログラムを停止後にパソコンの再起動をすると、再び常駐プログラムが起動しますので、注意してください。



常駐プログラムがタスクバーに隠れてしまっている場合は、タスクバー上の「 < 」をクリックして常駐プログラムが無いか確認してください。

4. Temp フォルダの中身を削除します

※Temp フォルダは一時的な作業用フォルダですので、中身を削除して問題ありません。

1. Windows の[スタート]ボタンをクリックし、[検索の開始]ボックスに[%temp%]と半角で入力し、[Enter]キーを押します。
2. 「Temp」画面で、メニューバー[整理]-[すべて選択]をクリックします。
3. メニューバー[整理]-[削除]をクリックし、ごみ箱にすべて移動します。
4. 「Temp」画面を閉じます。

5. ごみ箱の中身を削除します

※ごみ箱を空にする前にごみ箱内のファイルを確認し、必要なファイルがある場合は[元に戻す]を実行してください。デスクトップ画面上のごみ箱を右クリックし、[ごみ箱を空にする]をクリックします。

6. 「筆まめ Ver.25」をインストールします

「筆まめ Ver.25」をインストールし、正常に動作するかご確認ください。

動作を確認したら、一度、パソコンの再起動を行ってください。

再起動を行うと、停止した常駐プログラムが起動します。

エラーなどが発生する場合は、タイミングやエラーメッセージの詳細をメモ等に記載していただき、筆まめインフォメーションセンターまでお問い合わせください。

株式会社筆まめ

<http://fudemame.net/>