

「Mamew21 Primary module は動作を停止しました・・・」と表示され住所録や文面が開けない

文書番号 210224 | 更新日 2010 年 9 月 1 日

パソコンにインストールされているプリンタドライバが OS に対応していないか古い可能性があります。

筆まめは、通常使うプリンタに設定されているプリンタ情報を取得して起動します。

プリンタドライバが更新されていない場合、その情報が正しく取得できない可能性があります。

各プリンタメーカー様のホームページより、最新ドライバをダウンロードしてプリンタドライバの入れ直しを行ってください。

操作方法がご不明な場合は、各プリンタメーカー様へお問い合わせください。