

利用規約

「華めネット ストア」は、「華め」をはじめとした株式会社華めなどの製品を豊富に取り揃えた、どなたでも安心してご利用いただけるEC(エレクトロニック・コマース)サイトです。

本サイトは、インターネットを基盤とするEC事業支援サービスのノウハウと実績を持つ株式会社アルムが株式会社華めと提携し、運営・販売しています。

当利用規約(以下「本規約」という)は、株式会社アルム(旧・スキルアップジャパン株式会社 以下「弊社」といいます。)が運営する「華めネット ストア」(以下「本サイト」という)をご利用いただく際の、ユーザーと弊社間の一切の関係に適用されます。ご購入の前に必ずよくお読みの上、ご利用いただけますよう、お願いいたします。

1.ユーザーとユーザ情報管理について

第1条 ユーザの定義

1「ユーザー」とは所定の方法により、本サイトで製品やサービス(以下「商品等」という)を購入、または本サイトをご利用していただいた方をいいます。

ユーザーは商品等の購入にあたって、本規約およびソフトウェア保証規定(使用許諾契約書)の内容に同意する場合に限り、商品等の購入を申し込むものとし、ます。

第2条 規約の範囲と変更

1.本サイトの利用対象地域は、日本国内とします。

2.本規約は、本サイトに関し、弊社およびユーザーに適用します。ユーザーは利用時より本規約を遵守する義務が発生します。

3.弊社が別途規定する個別規定、および弊社が随時本サイト内に掲示またはユーザーに対し通知する追加規定は、本規約の一部を構成します。本規約と個別規定および追加規定が異なる場合は、個別規定および追加規定が優先するものとし、ます。

4.弊社はユーザーの承諾を得ることなく、本サイトの運営元および本規約を変更できるものとし、本サイトの運営元および本規約を変更した場合には、本サイト内に掲示またはユーザーに対し通知するものとし、ユーザーは異議なく承諾するものとし、ます。

第3条 ID・パスワード等の管理

1.ユーザーは、本サイトの利用に際し、ユーザー本人のID(メールアドレス)、パスワードおよび弊社が指定する個人情報などを、ユーザー自身の責任において利用するものとします。ユーザーはこれらの情報について責任を持って厳重に管理し、第三者に譲渡、貸与等を行わないものとします。

2.ユーザーが本サイト内で第三者のID、パスワードおよびこれに伴う個人情報を知り得た場合には、速やかに弊社に届け出るものとします。

3.ID、パスワードおよびこれに伴う個人情報の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用などによる損害の責任は、ユーザーが自ら負うものとし、弊社は一切責任を負わないものとします。

第4条 登録内容の変更

1.ユーザーは登録内容に変更が生じた場合、直ちに弊社所定の変更手続きを行うものとします。

2.前項の届け出が無い、または登録時の不備による間違いにより弊社が通知する情報や特典・送付物が届かない、あるいは連絡の遅延等によりユーザーに不利益や損害が生じたとしても、弊社は一切責任を負わないものとします。

2.個人情報に関して

第5条 個人情報の利用目的

1「弊社はユーザーが本サイトを利用する過程において、弊社が知り得た情報(以下「個人情報」という)の扱いに関しては別途定める弊社の「個人情報保護方針」に従いこれを維持管理いたします。

2.弊社はユーザーの個人情報を、次の目的のために利用させていただきます。

- ・弊社からの、新商品等、割引セール情報のご案内等を行うため
 - ・購入した商品の情報、購入後のサポートおよびサービスののご案内等を行うため
 - ・購入した商品の決済および発送のご案内、お問い合わせの対応をするため
 - ・各種メールマガジンを送信するため
 - ・各種アンケートや商品の調査を行うため
 - ・その他、弊社からの情報提供、またはユーザー確認のため
- 3.弊社はユーザーの個人情報と、次の利用目的のために本サイトの取扱商品等の製造元、供給元、メーカーに提供させていただきます場合があります。

・本サイトの取扱商品等の製造元、供給元、メーカーからの、新商品等、割引セール情報のご案内等のダイレクトメール(メールを含む)の発送その他の情報を提供するため

・本サイトの取扱商品等の製造元、供給元、メーカーにおけるユーザー登録および登録情報を確認するため

・本サイトの取扱商品等の製造元、供給元、メーカーへお問い合わせ情報を提供するため

4.弊社は本サイトの運営およびダイレクトメールの配信に最低限必要な範囲で、カード会社、倉庫業者、配送業者、入力業者および印刷業者等の第三者に対しユーザーの個人情報を預託する場合があります。

5.ご登録いただいたユーザーの個人情報は、本サイトの運用に必要な範囲で、弊社が運営する他のECストアと共有いたします。

第6条 個人情報に関する問い合わせ等

1.本サイトが管理する個人情報についてのお問い合わせは、下記の個人情報保護相談窓口までご連絡ください。

<個人情報保護相談窓口>

株式会社アルム 「個人情報お問い合わせ窓口」

privacy@alm.net

2.個人情報の開示・訂正・削除を希望される場合には、本サイト所定の本人確認手続きを経た上で対応をさせていただきます。

3.前項の個人情報の開示・訂正・削除等の希望については、場合によりお受けできないことがあります。

3.販売条件について

第7条 売買契約の成立

1.当該売買の対象がパッケージ商品の場合、ユーザーと弊社間における売買契約は、ユーザーの注文手続の完了後、弊社がこれを審査のうえ承諾することをもって成立するものとします。

2.当該売買の対象がダウンロード商品の場合、ユーザーと弊社間における売買契約は、ユーザーの注文手続の完了時点で成立するものとします。

第8条 承諾の取消

1.前条の定めに関わらず、下記の場合において弊社は前条第1項の売買契約を取り消す事ができるものとします。なお、これによりユーザーに損害が生じた場合でも弊社は一切の責任を負わないものとします。

- ・製造元、供給元、メーカー、弊社の事情により商品等が引渡しが困難と認められる場合
 - ・商品等について重大な瑕疵が発見されるなど、弊社が対象となる商品等について出荷停止等の判断を行了した場合
 - ・ユーザーの登録内容に事実と異なる内容(虚偽の記載、誤記、記載漏れ等)の存在することを判明した場合
 - ・掲載商品等の価格、仕様等に明確な誤りまたは記述漏れがあった場合
 - ・クレジット会社や決済機関による審査の結果、承認が得られなかった場合
- その他に弊社が取り消しの必要を認めた場合

第9条 所有権の移転に関して

1.製品の所有権は、納品が確認された時点で弊社からユーザーへ移転します。但し、別途、販売契約において条件を定める場合もあります。

2.商品等がソフトウェア製品(パッケージ商品)の場合、当該製品の所有権のみが移転するものであって、知的著作権・著作権は、当該ソフトウェアの原権利者が保持します。

3.商品等がソフトウェア製品(ダウンロード商品)の場合、購入手続後ダウンロードされた時点で、当該ソフトウェアの使用権のみがユーザーに許諾されるものとし、当該製品にかかる知的所有権・著作権は、当該ソフトウェアの原権利者に留保されるものとします。

第10条 お支払いに関して

1.支払条件は弊社の裁量により決定されるものとし、弊社の同意なき限り、弊社の注文受領後商品等の発送前に、支払が弊社に対して行われることを要します。

2.当サイトでのお支払方法は下記いずれかにてお願いします。

【パッケージ商品】

- ・クレジットカード(インターネット注文に限る)
- ・銀行振込(前払い)
- ・ゆうちょ振込み(前払い)
- ・コンビニ決済(前払い)
- ・代引き
- ・請求書前払い

【ダウンロード商品】

- ・クレジットカード払いのみ

3.前項のお支払い方法でクレジットカード以外でのお支払いを選択された場合には商品代金、送料とは別に手数料が発生いたします。発生した手数料はユーザー負担となります。

4.ライセンス販売形式による商品は、代引きでのお支払方法がご利用になれません。

第11条 商品等の配送に関して

1.本規約第7条に定める購入契約が成立した場合、弊社より注文確認メールにて商品の取得方法等を配信致します。

2.1回のご注文で複数商品等をご注文の場合(予約商品が含まれる場合も含む)、原則としてご注文の商品等が全て揃ってから一括発送となります。

3.売り切れのために配送できなくなった場合、在庫切れなどで納期が大きく遅れる場合にはEメール等にてご連絡いたします。

4.商品等を長期間受け取れない場合はキャンセル扱いとさせていただきます。ご了承ください。

5.商品等のお届け日や時間をご指定いただけません。

6.商品等の配送方法は当社指定の宅配便となります。ユーザーのご要望による配送方法変更は承れません。

7.私書箱宛、宅配便センター止めの発送は承れません。

8.日本国内のみのお届けとなります。

9.弊社がご案内した納期の変更、遅延によってユーザーに損害が発生した場合に弊社は一切の責任を負わないものとし、ます。

10.配送料金は、別途本サイトに定めるものとします。

第12条 ダウンロード商品の配信方法

1.本規約第7条に定める購入契約が成立した場合、弊社より注文確認メールにて商品の取得方法等を配信致します。

2.配信地域は日本国内に限らせて頂きます。

第13条 ダウンロード商品の使用条件等

1.商品等の配信に際しては、ユーザーご自身の負担と責任において、商品等の配信に必要とされるコンピュータ、ソフトウェア、記憶装置、回線、その他受信装置等の手配および整備を行うものとします。

2.商品等の配信にあたっての弊社の義務および責任は、ユーザーに対して商品等の取得方法が明記された注文確認メールを配信し、その内容が読み取り可能な状態で前項の受信装置等がアクセスするメールサーバ等に記録されるまでとします。ユーザーが前項の義務を怠った結果発生する注文確認メールの未受信、誤動作、配信後のユーザーによる注文確認メールの未開封、商品等または注文メールの誤消去、その他一切について弊社は何ら責任を負わないものとします。

3.商品等の使用許諾は購入前のソフトウェア保証規定(使用許諾契約書)に記載のとおりとします。事由の如何を問わず、弊社は本規約第15条及び第16条に定める以外いかなる責任も負わないものとします。

第14条 保証およびサポートに関して

1.商品等の操作方法等、商品等それ自体についてのご質問については本サイトではお答えできません。直接製造元、供給元、メーカーにお問い合わせください。

2.本サイトで販売される製品に適用される保証は、製品の製造元もしくはメーカーの定めに準じます。弊社は、これら製造元もしくはメーカーの保証の範囲を超えるような保証はいかなる場合でも行いません。

3.万が一、ユーザーが購入された商品等に、誤品、欠品、破損が発生した際にもその商品等が使用できないことによりユーザーに生じた損害のうち、逸失利益、営業損害、その他の派生的損害、特別損害、間接的または懲罰的な損害に対する責任、あるいは第三者からユーザーに対してなされた賠償責任に基づく損害について、弊社は一切の責任を負わないものとし、ます。

4.弊社は、本規約に定める以外の責任の可能性を指摘されていない場合も、逸失利益、営業損害、その他の派生的損害、間接的または懲罰的な損害に対する責任、または本規約に明記されていない第三者によるクラームに対して、一切の責任を負わないものとし、ます。

5.商品等に含まれる名称、地名、物品名その他の記載について、弊社はこれらに間違いがないことを保証するものではありません。

6.弊社は、商品等に含まれる人物についての肖像権および商品等に含まれる物品、音声、写真、映像その他に関する商標権、著作権、特許権その他の知的財産権を保有していません。弊社は、ユーザーが商品等を使用する際に第三者の当該知的財産権その他の権利を侵害していないことを何ら保証するものではなく、また当該使用により発生するいかなる責任も負わないものとし、ます。

第15条 パッケージ商品の返品・交換に関して

1.本サイトでの売買において、特別に弊社が了承した下記の場合を除き、売買契約成立後のご注文キャンセルは受け付けないものとし、ます。

・弊社より届った商品等を発送し、かつ商品等到着後1週間以内にご連絡いただいた場合

・商品等に初期不良が認められ、かつ商品等到着後1週間以内にご連絡いただいた場合

2.前項の定めに関わらず、下記の場合はキャンセル・返品等を受け付けることはできないものとします。

・弊社の責に帰すべき事由によらずして生じた不具合や破損等による場合

・特定の機器との間で生ずる不具合による場合(相性が悪いなどの場合)

・キャンセル・返品等の連絡を受けてから7日以内に弊社の所定の手続に従って商品等の返品がなされない場合

3.ユーザーが第1項に基づき返品・交換処理等を行う場合は、弊社所定の手続きにて行うものとします。また、返品の際の送料負担は弊社、製造元、供給元およびメーカー等に責がある場合を除き、ユーザーの負担とします。

4.返品または新品との無償交換は、商品等の箱および、販売時貼付されていた全ての付属品が揃っていることを前提とします。また、交換の際に当該商品等がすでに生産終了(完売)となった場合は、同等の代替品での交換となります。

5.本条及び事情に規定する他、弊社は瑕疵担保責任、保証責任その他法律上および契約上の責任を含め、いかなる責任も負わないものとし、ます。

第16条 ダウンロード商品の再配信・キャンセル(返品)等

1.注文完了後のキャンセル等は一切受け付けできないものとします。ただし、ユーザーの責に帰すべき事由によらずして、以下の各号の一に該当する事由が生じた場合を除きます。

1.弊社が誤った商品等をユーザーに配信し、または商品等に初期不良が発見された場合で、かつ、商品等売買契約成立後7日以内に、本サイト所定の手続に従ってユーザーからの連絡を本サイトが受けた場合

2.1コール等製造元または供給元等の事情により、商品等のキャンセル等の受付が決定され、弊社が当該条件を承諾した場合

3.ユーザーが前項に基づきキャンセル等を行う場合は、その理由等をつけて、本サイト所定の手続に従って連絡したうえで、当該商品等の消去を行うものとします。

4.販売停止し、販売中止等により、弊社が商品等の代替品による再配信等が困難であると判断した場合、弊社はユーザーより受領した商品等の対価を払い戻し、キャンセルできるものとします。

4.第1項に基づきキャンセル等が可能な場合であっても、以下の各号の一に該当する場合には本サイトはキャンセル等を受け付けることはできないものとし、ます。

1.配信された商品等の消去を行うことなく、キャンセル等を行う場合

2.本サイトの責に帰すべき事由によらずして生じた不具合や破損等による場合または 特定の機器との間で生ずる不具合(一般に相性と呼ばれるもの)による場合

3.キャンセル等の連絡を受けてから7日以内に、本サイト所定の手続に従って商品等の消去等がなされない場合

第17条 初期不良に関して

1.商品等により初期不良の診断が必要な場合がございます。その場合はメーカーサポートをご案内させていただきます。

2.交換の手順は、弊社受注センターまで必ずご連絡をお願いいたします。

3.商品等の到着後1週間以内にご連絡いただいた場合にのみ対応させていただきます。

第18条 売買契約の解除

1.下記の項目に該当する場合は、弊社は何ら催告をすることなく、ただちに売買契約を解除できるものとします。なお、商品等の返品などが伴う場合の送料と商品等を消去して頂く必要が生じた場合の費用についてはユーザーの負担とします。

・支払いが売買契約通り履行されない場合

・ユーザーにつき、支払停止または仮差押、差押、競売、破産、民事再生手続き、会社整理、会社更生の申し立てがされたとき、あるいは振り出しにかかる手形、小切手が不渡りになるなど信用状態が悪化したと弊社が認めた場合

4.その他

第19条 遅延損害金

1.ユーザーが、支払期日を経過しても商品等の対価の支払を行わない場合、弊社はユーザーより、支払期日から当該商品等の対価が完済されるまで年14.6%(年365日として日割により計算)の割合による遅延損害賠償金を申し受けることができるものとします。

第20条 本サイトのサービスの中止・中断

1.弊社は天災、事変、その他の非常事態が発生し、もしくは発生する恐れがあるとき、または弊社の設置する電気通信設備の障害、その他やむを得ない事由による場合に、弊社の判断により、事前に通知することなく、本サイトの全部または一部を停止する措置をとることができるとします。

第21条 商標

本サイト上に掲載される製品名、サービス名およびそのロゴは、弊社、当該製品の製造元、供給元、メーカーの商標または登録商標です。商標権者の事前の書面による許可なく複製・改変・再頒布することを禁じます。

第22条 著作物および著作権等

1.本サイトにおいて提供、利用または表象される全ての商標権、著作権、特許権その他の知的財産権は、弊社または弊社に対し当該知的財産権を提供した原権利者に帰属するものとします。当該知的財産権およびその一部の転載、複製、公開、改変、再頒布その他の行為を、自らまたは第三者を通して行ってはならないものとします。

2.弊社の事前の書面による承諾なく、本規約に基づく権利の全部または一部を第三者に譲渡し、あるいは質権等の担保に供してはならないものとします。

3.弊社は、本規約に基づき、何らの催告をすることなく、弊社がユーザから商品等の対価を受ける権利の全部または一部を、ユーザが商品等の対価の支払手段として選択した金融機関や決済機関、あるいはユーザが選択した商品等の供給元やリース会社に対し譲渡することができるものとします。

第23条 禁止事項

1.ユーザが以下のいずれかに該当するときは、弊社は当該ユーザとの購入契約を直ちに解除することができます。また、ユーザは以下のいずれかに該当したことに起因して弊社または第三者に生じた損害の一切を賠償する責任を負います。

2.弊社または第三者の著作権、その他の権利を侵害する行為、および侵害する恐れのある行為。

3.弊社または第三者の財産、プライバシーを侵害する行為、および侵害する恐れのある行為。

4.弊社または第三者に不利益、損害を与える行為、および与える恐れのある行為。

5.本サイトの運営を妨げるような行為、および誹謗するような行為。

6.公序良俗に反する行為、およびそのおそれのある行為、ならびに公序良俗に反する情報を第三者に提供する行為。

7.犯罪的行為、または犯罪的行為に結びつく行為、およびその恐れのある行為。

8.弊社の承認なく本サイトを通じて、または本サイトに関連して行、営利を目的とした行為、およびその準備を目的とした行為。

9.D、パスワードおよびこれに伴う個人情報登録する際に、虚偽の登録をする行為、または登録した内容を偽造する行為、あるいは不正に使用・改変する行為。

10.コンピュータウイルスなどの有害なコンピュータプログラムを、本サイトの利用を通じ、または本サイトおよび本規約に対して使用、提供する行為。

11.法令に違反、および違反する恐れのある行為。

12.その他、弊社が不適切であると判断する行為。

第24条 免責

1.弊社は本サイトの内容、本サイトを通じて得る情報、本サイトのリンク先の情報等について、その完全性、正確性、確実性、有用性については、いかなる保証も行わないものとします。

2.本サイトの提供、遅延、変更、中断、停止、もしくは廃止、本サイトを通じて登録、提供される情報等の流失もしくは消失等、またはその他本サイトに関連して発生した損害について、弊社は本規約または追加規定、個別規定によるものを除き、一切の責任を負わないものとします。

3.個別機種等の動作保証はいたしかねます。特定の機器との間で生ずる不都合（一般的に相性と呼ばれるもの）につきましても、返品、交換には応じられません。

4.ユーザの交換作業等の事故でデータまたはプログラム等が失われた場合、商品自体が損傷した場合について、弊社はいかなる場合でもその責任を負わないものとします。

5.法律上の請求の原因の種類を問わず、いかなる場合においても、お買い上げ商品の使用または使用不能から生ずる損害（損失の発生、事業の中断、事業情報の損失またはその他の金銭的損害を含む）に関して、弊社は一切の責任を負わないものとします。

6.本サイトの情報は予告なしに変更または更新されることがあり、弊社は本サイトに記載された製品情報やプログラムを予告なしに変更することができます。

第25条 管轄裁判所

1.本サイトに関連してユーザと弊社との間で問題が生じた場合には、ユーザと弊社で誠意をもって協議するものとします。

2.協議によって解決できない場合には、東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

第26条 準拠法

1.本規約は日本国法の適用を受け、日本国の法令に基づいて解釈されるものとします。

附則 この規約は2015年6月25日から制定実施いたします。

FAXによるご注文

※「クレジットカード」でのお支払いはご利用いただけません。ご了承ください。

※注文用紙のふりがな、お名前、電話番号、日中のご連絡先、お支払い方法、注文日、注文本数、各種金額をご記入ください。

※法人様の場合は法人名、部署名を必ずご記入ください。お名前の欄にはご担当者様の個人名をご記入ください。

※コンビニ決済の場合、セブンイレブン、ファミリーマート、ローソン、セイコーマート、サークルKサンクス、ミニストップ、デイリーヤマザキ、ヤマザキデイリーストアでのお支払いとなります。

※各種金額の手数料はコンビニ決済したときに発生します。また、領収書の発行を希望された場合も発生します。

※送料は商品合計金額が5,800円（税込）未満の場合に発生します。

必要事項を記載の上、FAXしてください。ご本人様の確認をさせていただきます。入金方法をご案内いたします。入金確認後、商品が発送され、お手元に配達されます。

■銀行振込 弊社指定口座

銀行・支店名	預金種類・口座番号	口座名
「三菱東京UFJ銀行 高田馬場駅前支店」※お振り込みの際は、フリガナ欄に「ミンビントウキヨウUFJ」とご記入ください。（フリガナ欄の“UFJ”はカタカナではなくアルファベット3文字です）	普通預金 1072137	株式会社アルム

■銀行振込用紙の記入例／振込人の名義

漢字の場合	カタカナの場合
山田 太郎 RW001234	ヤマダ タロウ RW001234

※「RW001234」は例です。実際にはご注文後、案内される「注文No.」をご記入ください。FAXで返信が来た場合は、注文用紙の右上に記載されています。

■郵便振込 弊社指定口座

記号	番号	口座名
10130	17437331	株式会社アルム

※「アップグレードライセンス」「追加ライセンス」はご注文の際、今までお使いいただいていた「シリアルNo.」が必要となります。

ただし、「追加ライセンス」は同じライセンス商品を同時にお申し込み際には、「シリアルNo.」を必要といたしません。

例)「筆まめVer.25ライセンス 10ライセンス」と「筆まめVer.25ライセンス 追加1ライセンス」を3本、同時にご注文いただく場合

⇒この場合は「シリアルNo.」を記入する必要はありません。

例)「筆まめVer.25ライセンス 追加1ライセンス」を3本、ご注文いただく場合（「筆まめVer.25ライセンス 10ライセンス」を以前購入済み）

⇒この場合は「シリアルNo.」を記入してください。

※「追加ライセンス」は同じライセンスを購入していないご注文できません。

例)以前「筆まめVer.25ライセンス 10ライセンス」をご購入済みで、今回、「筆まめVer.25ライセンス 追加1ライセンス」を3本、ご注文いただく場合

⇒この場合はご注文できます。

例)「筆まめVer.25ライセンス」を購入したことがないが、今回、「筆まめVer.25ライセンス 追加1ライセンス」を3本申し込みの場合

⇒この場合はご注文できません。（「筆まめVer.25以前のライセンス」をご購入されていても、ご注文できません。）

お問い合わせ

■ご注文についてのお問い合わせ

<受注センター>

Eメール : info@p-fudemame.pjt.jp (配送商品専用)

info@dl-fudemame.pjt.jp (ダウンロード商品専用)

TEL : 0120-9292-80

FAX : 086-212-3001

営業時間 : 土日曜祝日を除く10:00～18:00 ※FAXは24時間受付

販売業者 : 株式会社アルム 筆まめ受注センター

■株式会社筆まめ製品についての問い合わせ

<株式会社筆まめ インフォメーションセンター>

TEL : 0570-666-226 (ナビダイヤル)

FAX : 0570-088-280 (ナビダイヤル)

営業時間 : 日曜祝日を除く10:00～17:00 ※FAXは24時間受付

株式会社筆まめ インフォメーションセンター

※記載されている情報などは随時修正される可能性があります。ご了承ください。FAXの注文用紙は必要なときにダウンロードしご利用くださいますようお願いいたします。

※注文先である「筆まめネットストア」はインターネットを基盤とするEC事業支援サービスのノウハウと実績を持つ株式会社アルム(旧・スキルアップジャパン株式会社)が運営・販売しています。

個人情報保護方針

【株式会社アルム 個人情報保護方針】

株式会社アルム(旧・スキルアップジャパン株式会社 以下「弊社」といいます。)は、「筆まめネット ストア」を運営するにあたり、お客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレスのような個人を特定する情報(以下、「個人情報」といいます。)保護の重要性を強く認識し大切に扱うとともに、以下の基本方針を定め、弊社が保有するすべての個人情報、並びに第三者事業者より管理委託された個人情報(ハウジング・ホスティングサービスを行うことにより、間接的に個人情報をお預かりしております。)を含むすべての媒体を適切に管理するため、本趣旨を理解し、遵守いたします。

代表取締役 坂野 哲平

制定日 2010年2月25日
最終改訂日 2015年6月25日

1.法令等の遵守

弊社は、個人情報保護法、国が定める指針、その他関係する法令および規範等を遵守いたします。

2.個人情報の管理体制

弊社は、個人情報の管理のため、個人情報管理責任者を任命し、管理体制を確立するとともに、社内規定に従い安全かつ正確に取扱いよう努めてまいります。また、個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざんおよび漏えい等を防止するために、適切な予防処置および是正処置を講じます。

3.個人情報の取得、利用について

弊社が個人情報を取得する場合、利用目的をできる限り特定し、事前に公表または通知しご本人の同意をいただいたうえで、業務上必要な範囲に限定し取得させていただきます。また、利用にあたっては特定された利用目的の達成に必要な範囲内でのみ利用するとともに、目的外利用を行わないための措置を講じます。詳しい利用目的については、以下の「個人情報の取扱いについて」をご覧ください。

4.個人情報の苦情および相談、開示、訂正、削除等への対応について

弊社は、お客様から個人情報の取扱いに関する苦情および相談がある場合、もしくは、お客様がご自身の個人情報の開示、訂正、削除等をご希望される場合、合理的かつ必要な範囲で速やかに対応させていただきます。

5.継続的な見直しと改善

弊社は、法令・規範の制定や改訂、社会の変化に対応し、定期的に個人情報の運用方法や保護体制を見直し、継続的に改善し、個人情報保護マネジメントシステムの維持向上をめざします。

※弊社は、より一層お客様の個人情報の保護を図るため、もしくは、法令の制定や変更に伴い、個人情報保護方針を変更することがあります。変更する場合は、この変更について当サイトに掲載します。掲載することにより、常に最新の個人情報保護方針を知ることができます。定期的にご確認くださいようお願い申し上げます。

■個人情報に関するお問合わせ窓口

個人情報の取扱いに関してご意見、ご質問、苦情およびご相談がございましたら下記までご連絡くださいますようお願いいたします。なお、直接ご来社いただいでのお申し出は受けいたしかねますので、ご了承ください。

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷3-27-11 祐真ビル新館2F

株式会社アルム 「個人情報お問合わせ窓口」

E-mail: privacy@allm.jp

■個人情報の取扱いについて

弊社では、「個人情報の保護に関する法律(個人情報保護法第18条第1項)」に基づき、以下の事項を公表いたします。

1.個人情報管理責任者

管理部 重久 朋子(連絡先: privacy@allm.jp)

2.個人情報の利用目的

弊社は、個人情報を以下の利用目的で取得することがあります。あらかじめお客様の同意を得た場合および法令に基づく場合などを除いて、個人情報を当該目的以外に利用いたしません。

・本サービスのご提供、連絡、メールマガジンの配信、商品・サービスの情報提供・配送業務、アンケート実施および会計監査上の確認作業等のため

・お問合わせまたはご依頼等への対応、ご請求を頂いた資料等の送付のため

・本サービスの改善や新サービスの開発等に役立てるため

・本サービスの利用規約に違反する態様でのご利用を防止するため

・本サービスに関して、個人を識別できない形式に加工した統計データを作成するため

個人情報の一部もしくは全部を弊社へ提供するかどうかは、お客様ご自身の判断によりますが、ご提供いただけない場合、上記利用目的にそった弊社のサービスが提供できない場合がありますのであらかじめご了承ください。

3.クレジットカード情報を含む個人情報の取扱いについて

お客様にご入力いただくクレジットカード情報(カード名義・カード番号・有効期限)については下記のとおり取扱います。

(1) 利用目的

ご購入した商品及びサービスの代金を決済するため

(2) 情報の取得者名

GMOペイメントゲートウェイ株式会社

(3) 情報の提供先名

GMOペイメントゲートウェイ株式会社

(4) 保管期間

GMOペイメントゲートウェイ株式会社にて決済後7年間

(弊社ではクレジットカード情報について保管いたしません。)

4.個人情報の第三者提供について

(1) 弊社は、以下のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者へ提供いたしません。

- ご本人の同意がある場合

- 弊社の業務委託先が、弊社に代わってダイレクトメール、電子メールその他手段で情報または役務を提供する場合

- 弊社の業務委託先が、弊社に代わってアフターサービスなどの個別の役務を提供するために必要がある場合

- 有料サービスを利用しているお客様に利用料金を請求する目的で、弊社の業務委託先である決済システム会社、クレジットカードおよび銀行に、有料サービスを利用しているお客様の個人情報を預託する場合

- 商品・サービス案内物等のために配送業者にお客様の個人情報を提供する場合

- 法令に基づく場合

- 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

(2) 提供する個人情報の項目

ご登録頂いた情報のうち、利用目的に必要な項目のみを提供します。

(3) 提供の手段または方法

書面、電子データ、郵便物、電話、インターネット、電子メール

(4) 提供の停止について

ご本人より、第三者提供中止のご請求があった場合には、提供を停止いたします。(ただし、弊社がお客様との契約を履行するために必要であり、お客様から同意をいただいた場合は、お申し出にかかわらず停止できない場合があります。)。提供の停止についての詳細につきましては、「開示等請求手続きについて」をご覧ください。

5.個人情報の取扱いの委託について

弊社は、第2項に記載の利用目的の範囲内で、個人情報に関する取扱いを含む業務を弊社と秘密保持契約を締結した委託先に委託することがあります。委託先については、個人情報保護に関して弊社が定めた基準を満たす企業を選定し、定期的な管理・監督を行い、委託先と共同で個人情報保護をします。

6.個人情報の開示等について

開示等のお申し出の詳細につきましては、「開示等請求手続きについて」をご覧ください。

7.クッキー(Cookie)の利用について

本サイトの一部において、クッキー(Cookie)と呼ばれる技術を採用しております。クッキーとは、特定の情報をお客様の利用する通信機器に一時的にデータとして保持させ、接続の度にそのデータを基にお客様を識別させる仕組みをいいます。識別することにより、より良いサービスを提供することを目的としており、個人を特定できる情報の取得を目的としたものではありません。

なお、お客様ご自身の判断により、ブラウザ設定でクッキーの機能を無効にすることができますが、その場合、一部のサービスがご利用になれなくなることがあります。

■開示等請求手続きについて

弊社では、個人情報保護法に基づき、ご本人またはその代理人よりのご依頼に基づき、以下の要領で開示、訂正、追加、削除、利用または提供の拒否権等(以下、「開示等」という)の請求に対応させていただきます。

なお、弊社の製品やサービスをご利用いただいているお客様が登録情報の開示等をご希望の場合は、下記手順によらずとも、各サービスのお問合わせ窓口にて可能な範囲で対応させていただきます。

1. 開示等請求の対象となる個人情報

本サイトにあたっては、開示対象個人情報(氏名、住所、電話番号、勤務先(勤務先名・部署・役職)、メールアドレス等。)を特定していただきますようお願いいたします。ただし、以下に該当する場合は、開示できない場合がありますが、その際は、ご本人に遅滞なくその旨を通知申し上げます。

弊社が業務受託しているに過ぎず、その情報について弊社に開示等の権限がないもの

弊社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合

本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

法令等に違反することとなる場合

2. 開示等請求の受付窓口

開示等請求される場合は、所定の申請書、必要書類および手数料を同封の上、下記宛に書留郵送にてご郵送ください。(本手続以外でのご請求はお受けいたしかねますので、ご了承ください。)なお、封筒に朱書きで「開示等請求書類」在中とお書き添えください。

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷3-27-11 祐真ビル新館2F

株式会社アルム 「個人情報お問合わせ窓口」

3. ご本人による開示等請求に際してご提出いただく書面(様式)等

申請書をダウンロードし、所定の事項をすべてご記入の上、下記の書類を同封してください。

開示等申請書

本人確認のための書類(住民票記載事項証明書、健康保険証またはパスポートのいずれかのコピー1点)

4. 代理人による開示等請求に際してご提出いただく書面(様式)等

申請書をダウンロードし、所定の事項をすべてご記入の上、下記の書類を同封してください。

開示等申請書

本人確認のための書類(住民票記載事項証明書、健康保険証またはパスポートのいずれかのコピー1点)

開示等対象者の個人データ開示等に係る実印の押印された弊社指定の委任状

委任状に押印された印鑑登録証明書(発行日より3ヶ月以内のもの)

5. 開示等請求に関する手数料およびそのお支払い方法

個人情報の利用目的の通知及び開示の請求の場合に限り、開示対象個人情報1件の申請ごとに、1,000円分の郵便切手を申請書類に同封してください。(弊社からの返信のための書留郵便費を含む。)

6. 開示等請求に対する回答方法

申請者の申請書記載住所宛に、簡易書留により書面でご回答いたします。開示等請求から回答まで、少なくとも2週間はお時間をいただきます。また、弊社の業務上の都合により、それ以上に回答が遅延する場合もありますので、あらかじめご了承ください。

7. 開示等請求に関して取得した個人情報の利用目的

開示等請求により弊社が取得した個人情報は、ご本人並びに代理人の本人確認、ご連絡等、開示等請求への対応に必要な範囲のみで利用いたします。また、ご提出いただいた書類は、開示等請求に対する回答が終了した後、1年間保存し、その後適切な方法で破棄させていただきます。

8. 保有個人データの不開示について

次に定める場合は、不開示とさせていただきます。不開示を決定した場合は、その旨理由を付記して通知申し上げます。また、不開示の場合についても所定の手数料をいただきますのでご容赦ください。

申請書に記載されている住所、本人確認のための書類に記載されている住所、弊社の登録住所が一致しない場合等、ご本人からの請求であることが確認できない場合

代理人による申請に際して、代理権が確認できない場合

所定の申請書類に不備があった場合

手数料が不足もしくは同封されていなかった場合

開示等請求手続の対象が、開示対象個人情報に該当しない場合

本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

弊社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合

他の法令に違反することとなる場合

■セキュリティについて

本サイトは、合同会社シマンテック・ウェブサイトセキュリティ(旧日本ベリサイン)より認証を受けています。現在最も信頼性の

高い実用化されたインターネット上の暗号通信技術SSL (Secure Socket Layer)を採用しています。この暗号技術を用いて、

お客様の個人情報やクレジットカード番号などの注文情報を暗号化し、お客様のパソコンから本サイトのサーバーまで

の送受信を行なっております。通信の内容は暗号化されておりますので、万が一、第三者に情報を盗み見られても解読するのは

非常に困難です。もちろん、クレジットカードの決済も安心です。お客様は安全にショッピングをお楽しみいただくことができます。

シマンテック・ウェブサイトセキュリティは、国内・海外ともに導入実績を誇る世界最先端のインターネット認証機関です。

インターネット上で認証と電子認証証明書の発行 管理を行なう最も信頼性のある機関です。

シマンテック・ウェブサイトセキュリティは、国内・海外ともに導入実績を誇る世界最先端のインターネット認証機関です。

インターネット上で認証と電子認証証明書の発行 管理を行なう最も信頼性のある機関です。

合同会社シマンテック・ウェブサイトセキュリティ(旧日本ベリサイン) <https://www.jp.websecurity.symantec.com/>

注文用紙 ▲▲▲ FAX送信先：086-212-3001 ▲▲▲ (FAX送信方向)

筆まめネットストアの「個人情報保護方針」および「利用規約」に同意の上注文します。

※お申し込みされるお客様は下線太枠内を必ずご記入ください

注文No. ※弊社記入欄

1. 連絡先&お届け先(※ご注文内容確認のため、お電話させていただくことがあります。ご了承ください。)

ふりがな		〒	ご住所
お名前			
電話番号	() ()		
日中のご連絡先	() ()		
FAX番号	() ()		
Eメールアドレス		法人名	
		部署名	

2. ご希望のお支払い方法の□にチェックしてください。(※クレジットカード決済はインターネットからのご注文に限定させていただいております。)

郵便振込(前払い) (※1) 銀行振込(前払い) (※1) コンビニ決済(前払い) (※2) 請求書前払い (※3)

※1: 振込用紙は発行・郵送しておりません。各銀行・郵便局のお振込用紙またはATMをご利用の上、電信にてお振込みください。お振込み手数料はお客様のご負担をお願いいたします。

※2: 「コンビニ決済(前払い)」を選択した場合は支払いするコンビニを選択してください。また、支払い用紙などは郵送しておりません。

ホームページの「ご利用ガイド」をご確認ください。

※3: FAXにてご請求書を送信させていただきます。弊社指定の銀行/郵便局口座にご入金いただき、確認ができましたら、商品を出荷させていただきます。

セブンイレブン ローソン、ミニストップ ファミリーマート セイコーマート、サークルKサンクス
 デイリーヤマザキ、ヤマザキデイリーストア

3. 注文日をご記入ください。 **20 年 月 日** 4. 領収書を希望する場合は□にチェックしてください。 領収書を希望する

5. ご注文商品の詳細をご記入ください。(※ライセンス以外の商品とライセンス商品を同じ注文用紙で申し込むことはできません。ご了承ください。)

8タイトル以上をご注文する際は、電話またはインターネットからお申し込みください。

商品No.	<input type="text"/>	lic	<input type="text"/>	—	<input type="text"/>	本数	金額(税込)
商品名	<input type="text"/>					本	円
商品No.	<input type="text"/>	lic	<input type="text"/>	—	<input type="text"/>	本数	金額(税込)
商品名	<input type="text"/>					本	円
商品No.	<input type="text"/>	lic	<input type="text"/>	—	<input type="text"/>	本数	金額(税込)
商品名	<input type="text"/>					本	円
商品No.	<input type="text"/>	lic	<input type="text"/>	—	<input type="text"/>	本数	金額(税込)
商品名	<input type="text"/>					本	円
商品No.	<input type="text"/>	lic	<input type="text"/>	—	<input type="text"/>	本数	金額(税込)
商品名	<input type="text"/>					本	円
商品No.	<input type="text"/>	lic	<input type="text"/>	—	<input type="text"/>	本数	金額(税込)
商品名	<input type="text"/>					本	円

■送料(税込)

購入商品価格合計	送料
5,800円(税込)未満	648円
5,800円(税込)以上	無料

■10.「シリアルNo.」記入欄

—

■コンビニ決済手数料	■領収書発行手数料
一律(税込) 216円	一律(税込) 324円

6.	商品合計(税込)		円	本
7.	送料(税込)		円	
8.	手数料(税込)		円	
9.	合計金額(税込)		円	

■備考

※何かありましたらご記入ください。